

Instrukcja Logistyczna: Transport, Składowanie i Gospodarka Paletami

Cegielnia Stopka Sp. z o.o.

Niniejsza instrukcja określa zasady postępowania z wyrobami ceramicznymi Cegielni Stopka. Przestrzeganie tych wytycznych jest warunkiem zachowania gwarancji na dostarczone materiały oraz sprawnego rozliczenia opakowań zwrotnych.

1. Transport i Rozładunek

- **Zabezpieczenie:** Każdy ładunek musi być spięty pasami transportowymi. Aby uniknąć uszkodzeń mechanicznych (pęknięć krawędzi), pod pasami należy bezwzględnie umieścić **kątowniki ochronne**.
- **Pojazdy:** Zaleca się transport autami z zawieszeniem pneumatycznym. Naczepa musi być uprzątnięta – pozostałości piasku lub gruzu po poprzednich ładunkach mogą uszkodzić dolną warstwę pustaków.
- **Rozładunek:** Należy używać wózków widłowych lub dźwigów HDS z widłami. Zabrania się rozładunku przy użyciu zawiesi linowych i łańcuchowych bezpośrednio opasujących paletę.

2. Składowanie w Hurtowniach i Składowach

- **Podłoże:** Utwardzone, płaskie i suche. Nie wolno składować palet w zagłębieniach terenu, gdzie gromadzi się woda (ryzyko podsiąkania kapilarnego ceramiki).
- **Piętrowanie:** Dopuszcza się składowanie pustaków ściennych w **maksymalnie dwóch warstwach** (1+1). Warunkiem jest idealnie pionowe i stabilne ustawienie górnej palety na dolnej.
- **Kontrola folii:** W przypadku rozdarcia folii ochronnej podczas manewrów, należy ją niezwłocznie zabezpieczyć (np. folią stretch), aby zapobiec dostawaniu się wody do wnętrza drążenia.

3. Składowanie na Placu Budowy (Wytyczne dla Wykonawcy)

- **Miejsce składowania:** Palety należy ustawiać jak najbliżej miejsca murowania, na wyrównanym gruncie. Przechylenie palety na miękkim podłożu często prowadzi do pęknięcia dolnych elementów pod wpływem ciężaru.
- **Ochrona przed opadami (Kluczowe):** Pustaki ceramiczne posiadają układ drążenia, który w przypadku deszczu działa jak zbiornik na wodę.
- **Po rozpakowaniu palety:** Jeśli nie wszystkie pustaki zostały zużyte, pozostały materiał należy bezwzględnie **przykryć od góry plandeką lub folią**.
- Zamoczenie drążenia utrudnia murowanie (zaprawa "płyynie"), pogarsza izolacyjność termiczną ściany i może prowadzić do powstawania wykwitów solnych po wyschnięciu muru.
- **Czystość:** Materiał przed wmurowaniem musi być czysty. Błoto lub piasek na powierzchniach wspornych drastycznie obniżają przyczepność zaprawy.

- **Zasady BHP:** Zabrania się pobierania pustaków z palety w sposób naruszający jej stabilność (np. tylko z jednej strony).

4. Gospodarka Paletami (Zasady Zwrotów)

Wyroby Cegielni Stopka dostarczane są na zwrotnych paletach drewnianych. W trosce o sprawne rozliczenia kaucji prosimy o przestrzeganie poniższych zasad:

- **Przyjmowanie zwrotów:** Cegielnia Stopka przyjmuje wyłącznie palety o wymiarach i standardzie odpowiadającym paletom wydanych przy dostawie.
- **Stan techniczny palet podlegających zwrotowi:**
 - Paleta musi być **sprawną technicznie** (kompletna).
 - Niedopuszczalne są: brakujące deski, pęknięte lub obrócone klocki (wsporniki), wystające gwoździe stanowiące zagrożenie.
 - Palety nie mogą być zgniłe, mocno zabrudzone betonem, zaprawą lub substancjami oleistymi.
- **Weryfikacja:** Ostateczna decyzja o przyjęciu palet i zwrocie kaucji podejmowana jest przez magazyniera Cegielni Stopka po weryfikacji jakościowej dostarczonych opakowań.
- **Dokumentacja:** Każdy zwrot palet musi być potwierdzony dokumentem WZ (Wydanie Zewnętrzne) lub protokołem zdawczo-odbiorczym.

5. Procedura Reklamacyjna

1. **Wady jawne:** (Uszkodzenia mechaniczne, braki ilościowe) – muszą być zgłoszone w momencie dostawy i odnotowane na dokumencie przewozowym.
2. **Wady ukryte:** Muszą być zgłoszone niezwłocznie po ich wykryciu, ale **bezwzględnie przed wmurowaniem materiału**.
3. **Dokumentacja fotograficzna:** Do każdej reklamacji należy dołączyć zdjęcia etykiet z wadliwych palet oraz zdjęcia obrazujące problem.
4. **Producent zastrzega, że nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższej instrukcji logistycznej.**